

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA W POWIECIE WIELICKIM

CZĘŚĆ I

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
PORADNICTWO RODZINNE							
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Wieliczce	Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne, prawne, rodzinne, poradnictwo w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz innych sytuacjach kryzysowych	ul. Niepołomska 26G (budynek dostosowany do osób z niepełnosprawnością ruchową)	12 288-02-20 730-199-952	Pon. 7:30-17:00 Wt – Piątek 7:30-15:30	sekretariat@pcpr-wieliczka.pl https://pcpr-wieliczka.pl	Mieszkańcy Powiatu Wielickiego.
2.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Biskupicach z siedzibą w Trąbkach	Udzielanie wsparcia w rozwiązywaniu problemów funkcjonowania rodziny, udzielanie informacji o przysługujących świadczeniach i dostępnych formach pomocy	Trąbki 340, 32-020 Wieliczka	12 250-65-11 12 250-77-97	Pon. 8:00-17:00 Wt- Czw 7:30-15:30 Piątek 7:30-14:30	gops.biskupice@poczta.one.pl http://www.gopsbiskupice.pl/	Mieszkańcy Gminy Biskupice
3	Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Niepołomicach	Udzielanie wsparcia w rozwiązywaniu problemów funkcjonowania rodziny, udzielanie informacji o przysługujących	ul. Bocheńska 26, 32-005 Niepołomice	12 284-87-25	Pon – Piątek 7:00-15:00	mgops@niepolomice.com http://www.niepolomice.naszops.pl	Mieszkańcy Gminy Niepołomice

		świadczeniach i dostępnych formach pomocy					
4.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłaju	Udzielanie wsparcia w rozwiązywaniu problemów funkcjonowania rodziny, udzielanie informacji o przysługujących świadczeniach i dostępnych formach pomocy	Kłaj 652, 32-015 Kłaj	12 284-15-66	Pon. 8:30-16:30 Wt – Piątek 7:00-15:00	gops@klaj.pl https://gopsklaj.pl	Mieszkańcy Gminy Kłaj
5.	Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wieliczce	Udzielanie wsparcia w rozwiązywaniu problemów funkcjonowania rodziny, udzielanie informacji o przysługujących świadczeniach i dostępnych formach pomocy	ul. H. Sienkiewicza 26, 32-020 Wieliczka	12 278-38-72	Pon – Piątek 8:00-16:00	https://mgopswieliczka.pl/	Mieszkańcy Gminy Wieliczka
6.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Gdowie	Udzielanie wsparcia w rozwiązywaniu problemów funkcjonowania rodziny, udzielanie informacji o przysługujących świadczeniach i dostępnych formach pomocy	ul. Myślenicka 145 32-420 Gdów	12 251-48-32 12 251-42-38	Pon. 8:30-18:00 Wt, śr, Czw – 7:30-15:30 Piątek: 7:30-14:00	sekretariat@gops.gdow.pl https://www.gops.gdow.pl/	Mieszkańcy Gminy Gdów
PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNE							

7.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Wieliczce	<p>Zakres działania:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Diagnoza rozwoju intelektualnego, emocjonalnego, społecznego dzieci i młodzieży - Diagnoza przyczyn trudności dydaktycznych i problemów wychowawczych - Diagnoza dysleksji rozwojowej i dyskalkulii - Terapia logopedyczna dzieci z opóźnionym rozwojem mowy, wadami wymowy, jękającymi się - indywidualna i grupowa - Zajęcia terapeutyczne dla dzieci z zaburzeniami emocjonalnymi - Interwencja w sytuacjach kryzysowych 	<p>ul. Niepołomska 26C, 32-020 Wieliczka</p> <p>Gabinety zamiejscowe:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gdów 115 (budynek OSP) - Niepołomice, ul. Bocheńska 26 	12 250-07-73 664-412-817	Pon – Piątek: 7:00-20:00	<p>sekretariat@poradnia-wieliczka.pl</p> <p>https://poradnia-wieliczka.pl</p>	<p>Pomoc jest dobrowolna i nieodpłatna.</p> <p>Z pomocy mogą korzystać rodzice / opiekunowie prawni, dzieci i młodzież zamieszkujący rejon działania tj. Powiat Wielicki, realizujący proces edukacyjny w szkołach/przedszkolach działających na terenie Powiatu Wielickiego.</p> <p>REJESTRACJA: telefoniczna lub osobista w siedzibie głównej poradni w Wieliczce</p>
8.	Ośrodek Interwencji Kryzysowej przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Wieliczce	<p>Formy udzielania wsparcia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - interwencja kryzysowa – szybkie wsparcie dla osób, które znalazły się w kryzysie, - konsultacje psychologiczne – wsparcie, - psychoedukacja, - profilaktyka, - porady psychologiczne, - psychoterapia indywidualna, 	ul. Niepołomska 26G, 32-020 Wieliczka	730 201 771 12 278 20 00	Kontakt całodobowo 24/7	<p>oik@pcpr-wieliczka.pl</p> <p>Konsultacje, psychoterapia i poradnictwo świadczone są od poniedziałku do soboty w godzinach 8:00-20:00 po wcześniejszym ustaleniu terminu</p>	Mieszkańcy Powiatu Wielickiego

9.	Środowiskowe Centrum Zdrowia Psychicznego dla dorosłych w Wieliczce	Pomoc oferowana jest osobom, które: -doświadczają różnych trudności życiowych, -przeżywają długotrwały stres, -doświadczyły straty, np. śmierci bliskiej osoby, rozvodu, rozstania, -w przeszłości korzystały lub nadal korzystają ze wsparcia psychologicznego lub psychiatrycznego.	ul. Wincentego Pola 20A, 32-020 Wieliczka	505-006-665		sekretariat@sczp.org.pl rejestracja@sczp.org.pl http://fundacja-leonardo.pl/srodowiskowe-centrum-zdrowia-psychicznego-dla-doroslych .	ŚCZP w Wieliczce jest przeznaczony dla dorosłych mieszkańców powiatu wielickiego. Jest miejscem, gdzie każda osoba w trakcie i po przebyciu kryzysu psychicznego, jej rodzina i bliscy, mogą uzyskać wsparcie.
10.	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.liniawsparcia.pl porady@liniawsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym PO
PORADNICTWO PEDAGOGICZNE							
11.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Wieliczce	Zakres działania: -Prowadzenie zajęć psychoedukacyjnych dla dzieci i młodzieży -Prelekcje dla rodziców zgodnie ze zgłaszanymi potrzebami -Zajęcia warsztatowe dla rodziców w zakresie wspomagania ich umiejętności wychowawczych -Konsultacje dla nauczycieli, rodziców i innych osób pracujących z dziećmi i młodzieżą	ul. Niepołomska 26C, 32-020 Wieliczka	12 250-07-73 664-412-817	Pon – Piątek: 7:00-20:00	sekretariat@poradnia-wieliczka.pl https://poradnia-wieliczka.pl .	Pomoc jest dobrowolna i nieodpłatna. Z pomocy mogą korzystać rodzice / opiekunowie prawni, dzieci i młodzież zamieszkujący rejon działania tj. Powiat Wielicki, realizujący proces edukacyjny w szkołach/przedszkolach działających na terenie Powiatu Wielickiego.

		-Doradztwo zawodowe oraz pomoc w wyborze dalszego kierunku kształcenia					
POMOC SPOŁECZNA							
12.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Wieliczce	Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne, prawne, rodzinne, poradnictwo w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz innych sytuacjach kryzysowych	ul. Niepołomska 26G (budynek dostosowany do osób z niepełnosprawnością ruchową)	12 288-02-20 730-199-952	Pon. 7:30-17:00 Wt – Piątek 7:30-15:30	sekretariat@pcpr-wieliczka.pl https://pcpr-wieliczka.pl	Mieszkańcy Powiatu Wielickiego
13.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Biskupicach z siedzibą w Trąbkach	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej	Trąbki 340, 32-020 Wieliczka	12 250-65-11 12 250-77-97	Pon. 8:00-17:00 Wt- Czw 7:30-15:30 Piątek 7:30-14:30	gops.biskupice@poczta.onet.pl http://www.gopsbiskupice.pl/	Mieszkańcy Gminy Biskupice
14.	Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Niepołomicach	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej	ul. Bocheńska 26, 32-005 Niepołomice	12 284-87-25	Pon – Piątek 7:00-15:00	mgops@niepolomice.com http://www.niepolomice.naszops.pl	Mieszkańcy Gminy Niepołomice
15.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłaju	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej	Kłaj 652, 32-015 Kłaj	12 284-15-66	Pon. 8:30-16:30 Wt – Piątek 7:00-15:00	gops@klaj.pl https://gopsklaj.pl	Mieszkańcy Gminy Kłaj
16 .	Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wieliczce	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej	ul. H. Sienkiewicza 26, 32-020 Wieliczka	12 278-38-72	Pon – Piątek 8:00-16:00	https://mgopswieliczka.pl/	Mieszkańcy Gminy Wieliczka

17.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Gdowie	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej	ul. Myślenicka 145 32-420 Gdów	12 251-48-32 12 251-42-38	Pon. 8:30-18:00 Wt, śr, Czw – 7:30-15:30 Piątek: 7:30-14:00	sekretariat@gops.gdow.pl https://www.gops.gdow.pl/	Mieszkańcy Gminy Gdów
18.	Ośrodek Interwencji Kryzysowej przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Wieliczce	Usługi społeczne dla osób zagrożonych kryzysem lub osób w kryzysie	ul. Niepołomska 26G, 32-020 Wieliczka	730 201 771 12 278 20 00	Kontakt całodobowo 24/7 Konsultacje, psychoterapia i poradnictwo świadczone są od poniedziałku do soboty w godzinach 8:00-20:00 po wcześniejszym ustaleniu terminu	oik@pcpr-wieliczka.pl	Mieszkańcy Powiatu Wielickiego
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ							
19.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy Urzędzie Gminy Biskupice	Poradnictwo z zakresu rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	Tomaszkowice 455, 32-020 Wieliczka	12 289-70-78		https://biskupice.pl/122/90/przeciwdzialanie-alkoholizmowi-i-narkomanii.html	Mieszkańcy Gminy Biskupice
20.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy Urzędzie Gminy Gdów	Poradnictwo z zakresu rozwiązywania problemów alkoholowych	Rynek 40, 32-420 Gdów	12 251-61-05	Środa: 8:00-16:00 Piątek: 12:00-17:00		Mieszkańcy Gminy Gdów
21.	Miejsko-Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Konsultacje i poradnictwo dla osób uzależnionych od alkoholu i ich rodzin, przyjmowanie wniosków o skierowanie na leczenie uzależnienia od alkoholu	- ul. Bocheńska 26, 32-005 Niepołomice, pokój 18 - ul. Grunwaldzka 11, 32-005 Niepołomice	12 250-94-61	Dyżury: - drugi i ostatni poniedziałek miesiąca 14:00-17:00 środa 16:00-18:00	https://www.niepolomice.eu/informator/profilaktyka-uzalezniem	Mieszkańcy Gminy Niepołomice
22.	Pełnomocnik burmistrza ds.	Poradnictwo z zakresu rozwiązywania	ul. Bocheńska 26, 32-005 Niepołomice, pokój 18	12 250-94-61	Pon: 8:00-17:00 Wt-Czw. 8:00-16:00	https://www.niepolomice.eu/informator/profilaktyka-uzalezniem	Mieszkańcy Gminy Niepołomice

	profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i przeciwdziałania narkomanii	problemów alkoholowych			Piątek: 8:00-15:00	uzależnien	
23.	Punkt konsultacyjny dla osób uzależnionych i ich rodzin	Konsultacje i poradnictwo dla osób uzależnionych od środków psychoaktywnych (alkohol, narkotyki, leki itp.), uzależnionych od hazardu, komputera itp.; terapia indywidualna dla osób uzależnionych. Z pomocy terapeuty mogą również korzystać rodziny osób uzależnionych w zakresie poradnictwa oraz terapii.	ul. Bocheńska 26, 32-005 Niepołomice, pokój 192	12 250-94-61	Dyżur terapeuty: wtorek 16:00-19:00	https://www.niepolomice.eu/informator/profilaktyka-uzaleznie	Mieszkańcy Gminy Niepołomice
24.	Grupa AA „Bronisław”	Wspólnota AA ma charakter grupy samopomocowej. Jest skierowana do tych, którzy chcą zmienić swoje życie i zerwać z nałogiem. To wspólnota mężczyzn i kobiet, którzy dzielą się nawzajem doświadczeniem, siłą i nadzieją, żeby rozwiązać swój własny problem i pomagać innym w uwolnieniu się od uzależnienia.	ul. Piękna 2, 32-005 Niepołomice		Mitynki AA: sob: 18:00		Mieszkańcy Gminy Niepołomice

		Warunkiem uczestnictwa jest chęć zaprzestania picia i przyjscie na mityng trzeźwym.					
25.	Gminna Komisja ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy Urzędzie Gminy Kłaj	Poradnictwo z zakresu rozwiązywania problemów alkoholowych	Kłaj 655, 32-015 Kłaj	12 284-11-00			Mieszkańcy Gminy Kłaj
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ							
26.	Dział ds. Pomocy Instytucjonalnej i Przeciwdziałania Przemocy przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Wieliczce	<ul style="list-style-type: none"> - diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie - podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie - podejmowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie - inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie 	ul. Niepołomska 26G, 32-020 Wieliczka	12 288-02-20, 730-201-681	pn.-pt. 7.30-15.30	wipp@pcpr-wieliczka.pl	Mieszkańcy Powiatu Wielickiego

27.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Biskupicach z siedzibą w Trąbkach	Poradnictwo z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie - praca Gminnego Zespołu Interdyscyplinarnego do Spraw Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie. Konsultacje i pomoc psychologiczna i prawna.	Trąbki 340, 32-020 Wieliczka	12 250-65-11 oraz telefon czynny całodobowo; 502753066	Dyżury pracowników socjalnych / Członków Zespołu Interdyscyplinarnego; -Každy poniedziałek od godz. 14.00 – 17.00 -Každy czwartek od godz. 14.00 – 15.30	gops.biskupice@poczta.onet.pl .	Mieszkańcy Gminy Biskupice
28.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Gdowie	Poradnictwo z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie – praca Zespołu Interdyscyplinarnego do Spraw Przeciwdziałania Przemocy	ul. Myślenicka 145 32-420 Gdów	12 251-48-32 12 251-42-38	Pon: 8:30-18:00 Wt, śr, czw. 7:30 - 15:30 Piątek: 7:30-14:00	sekretariat@gops.gdow.pl	Mieszkańcy Gminy Gdów
29.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłaju	Pomoc w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie – praca Punktu Informacyjno-Konsultacyjnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie, oraz funkcjonowanie Interdyscyplinarnego Zespołu ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie	Kłaj 652, 32-015 Kłaj	12 284-15-66	DYŻURY W PUNKCIE INFORMACYJNO - KONSULTACYJNYM DS. PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE ODBYWAJĄ SIĘ W CZWARTKI W GODZ.: OD 15:00 - 17:00 Z WYŁĄCZENIEM MIESIĘCY WAKACYJNYCH LIPIEC-SIERPIEŃ W GMINNYM OŚRODKU POMOCY SPOŁECZNEJ		Mieszkańcy Gminy Kłaj

					<p>Przyjmują, specjaliści:</p> <p>PRACOWNIK SOCJALNY: Dyżur w godz. 15:00-17:00</p> <p>PRAWNIK: Dyżur w godzinach 15:00 - 17:00</p> <p>PSYCHOLOG- PSYCHOTERAPEUTA Dyżur w godzinach 15:00 - 17:00</p> <p>TERAPEUTA UZALEŻNIENÍ: co drugą środę miesiąca w godz. 12:00-15:00</p> <p>Na spotkania z ww. specjalistami proszę umawiać się za pośrednictwem pracownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kłaju lub dzwoniąc pod nr tel. 12-284-15-66</p> <p>Na terenie Gminy Kłaj funkcjonuje także Interdyscyplinarny Zespół ds. Przeciwdziałania</p>		
--	--	--	--	--	---	--	--

					Przemocy w Rodzinie, zajmujący się ww. problematyką spotkania zespołu odbywają się raz na kwartał w godz. od 12:00 do 14:00 w siedzibie GOPS w Kłaju		
30.	Punkt Informacji, Wsparcia i Pomocy dla Osób Dotkniętych Przemocą w Rodzinie przy Miejsko-Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Niepołomicach		ul. Bocheńska 26, 32-005 Niepołomice		wtorki : od 15.30 do 17.30 - porady prawne czwartki: od 15 do 17.30 - porady psychologiczne (by umówić się na wizytę do psychologa prosimy o kontakt pod numerem 509 233 534)	Mieszkańcy Gminy Niepołomice	
31.	Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wieliczce	Pomoc w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie – praca Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie	ul. H. Sienkiewicza 34, 32-020 Wieliczka	12 278-21-40		sekretariat@mgopswieliczka.pl	Mieszkańcy Gminy Wieliczka
32.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Al. Jerozolimskie 155 02-236 Warszawa	infolinia 800 120 002 tel. do sekretariatu 22 666-10-36	Infolinia czynna całodobowo	biuro@niebieskalinia.info	

INTERWENCJA KRYZYSOWA

33.	Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego w Wieliczce	Monitorowanie bezpieczeństwa	Park Kingi 4, 32-020 Wieliczka	Całodobowy dyżur: 47 831 77 16 47 831 77 17 telefon alarmowy: 112	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	bezpieczenstwo@powiatwielicki.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego
34.	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: 22 361 69 00 785 70 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego

DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

35.	Powiatowy Urząd Pracy w Wieliczce	Udzielanie informacji o usługach urzędów pracy	Powiatowy Urząd Pracy ul. H. Sienkiewicza 13a, 32-020 Wieliczka	12-289-70-25	pn.-pt. 7.30-15.30	https://wieliczka.praca.gov.pl/sekretariat@pupwieliczka.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani - poszukujący pracy - pracodawcy
36.	Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie	Udzielanie informacji o usługach urzędów pracy	Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie, plac Na Stawach 1, 30-107 Kraków	12 42-87-870	Pon – pt: 8:00-16:00	https://wupkrakow.praca.gov.pl/kancelaria@wup-krakow.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani - poszukujący pracy - pracodawcy
37.	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Udzielanie informacji o usługach urzędów pracy	Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia Zielona Linia ul. Trawiasta 20b 15-161 Białystok	19 524 (z Polski) +48 22 195 24 (z zagranicy) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. godz. 8.00-20.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani - poszukujący pracy - pracodawcy

DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

38.	Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Wieliczce	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	Ul. Piłsudskiego 20, 32-020 Wieliczka	12 451-167-822	Wtorek 15:00-20:00 Czwartek 15:00-20:00		Osoby pokrzywdzone przęstwem i ich osoby bliskie
39.	Okręgowy Ośrodek Pomocy osobom Pokrzywdzonym Przepęstwem w Krakowie	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	ul. Kapelanka 60 30-347 Kraków	12 421 22 88	Poniedziałek, Środa, Piątek 8.00-15.00 Wtorek, Czwartek 13.00-20.00 Sobota 8.00-13.00		Osoby pokrzywdzone przęstwem i ich osoby bliskie

PRAWO KONSUMENCKIE

40.	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów w Wieliczce	Ochrona praw konsumenckich	Rynek Górny 2, 32-020 Wieliczka	12 399-98-14	Powiatowy Rzecznik Konsumentów przyjmuje tylko po wcześniejszym umówieniu	konsument@powiatwielicki.pl	Prawo konsumenckie
41.	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów Delegatura w Krakowie	Ochrona praw konsumenckich	Plac Szczepański 5 31-011 Kraków	12 422 96 16, 12 421 75 79	pn.- pt. godz. 8.15-16:15		Prawo konsumenckie
42.	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	Plac Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	tel. 22 55 60 800	Pn – pt: 8:15-16:15	uokik@uokik.gov.pl	Prawo konsumenckie

PRAWA DZIECKA

43.	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: 22 583 66 00 fax.: 22 583 66 96. pn.-pt. godz. 8.15-16.15	800 121 212 Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 8.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
-----	--	----------------------	---	------------------------------------	--	--	---

					oddzwonią)		
PRAWA PACJENTA							
44.	Małopolski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia w Krakowie	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta - leczenie w kraju i poza granicami - kolejki do świadczeń	ul. Wadowicka 8W, 30-415 Kraków	Telefoniczna Informacja Pacjenta 800 190 590 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	Poniedziałek 8:00-17:00 Wtorek – czwartek 8:00-16:00 Piątek: 8:00-15:00	https://www.nfz-krakow.pl/dla-pacjenta/obsługa-klienta/	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
45.	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub 22 532 82 43	pn. - pt. godz. 8.00-20.00	https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
46.	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta - leczenie w kraju i poza granicami - kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	pn.- pt. godz. 8.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
47.	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon 22 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 08.00-17.00	http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
48.	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: 22 583 66 00 . fax.: 22 583 66 96. pn.-pt.	800 121 212 Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 8.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest

			godz. 8.15-16.15		kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)		świadkiem.
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
49.	ZUS Inspektorat Kraków-Podgórze	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Zakład Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Krakowie	85 731 28 10 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn. 8.00-18.00 wt.– pt. 8.00-15.00	www.zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
50.	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.	22 560 16 00 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn. – pt. 07.00 – 18.00	http://www.zus.pl/o- zus/kontakt/centrum- obslugi-telefonicznej-cot- cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
PRAWO PRACY							
51.	Okręgowy Inspektorat Pracy w Krakowie	Porady z zakresu prawa pracy	Pl. Szczepański 5, 31- 011 Kraków	telefon: (12) 424 04 50 fax: (12) 421 50 11 email: kancelaria@krakow.pip.gov.pl	Pon Piątek 7:00:15:00	https://krakow.pip.gov.pl/pip	Porady z zakresu prawa pracy
52.	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla 15tel. stacj.) 459 599 000 (dla t15el. kom.) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie.	pn. – pt. 08.00 – 16.00	www.bip.pip.gov.pl, kancelaria@gip.pip.gov.pl	Porady z zakresu prawa pracy

PRAWO PODATKOWE

53.	Urząd Skarbowy w Wieliczce	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Zamkowa 2, 32-020 Wieliczka	tel. centrala:12-279-85-00 tel. sekretariat: 12-279-85-03 fax:12-279-86-66	pn. 8.00-18.00 wt.- pt.8.00-15.00	E-mail: us.wieliczka@mf.gov.pl (tylko korespondencja niemająca waloru pisma procesowego/urzędowego)	Z porad może skorzystać każdy podatnik
54.	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 (z tel. stacjonarnych) 22 330 03 30 (z tel. komórkowych) + 48 (22) 33 00 330 (z 16tel. zagranicznych). Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 7.00-18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsieiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik

DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

55.	Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	pn.-pt. godz. 8.00-18.00 pn.-pt. godz.11.00-15.00 pn.-pt. godz. 8.00-16.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok. 2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
-----	-------------------------------------	----------------------	---	--	---	---	--

INNE

56.	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77 00-090 Warszawa	800 676 676 Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	pn. godz. 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 8.00-16.00	www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone
-----	-----------------------------	----------------------------	---	--	--	--	---

CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE W POWIECIE WIELICKIM

Aby uzyskać darmową pomoc prawną należy wcześniej umówić się dzwoniąc od poniedziałku do piątku pod numer tel. 12 399 98 36 w godzinach 07:30 – 15:30, lub zapisać elektronicznie pod adresem: <https://np.ms.gov.pl>

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA							
	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	SPECJALIZACJA (o ile określono)	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE	WWW
1.	Punkt Radców Prawnych	Urząd Gminy Gdów, Rynek 40, 32-420 Gdów	Pn. godz. 12.30-16.30 Wt: godz.7:30-11:30 Śr godz. 7:30-11:30 Czw godz: 11:30-15:30 Pt godz. 9:00-13:00	nie	tak	Obowiązuje rejestracja pod numerem telefonu 12 399 98 36 czynnym od pon – pt od 7:30-15:30	https://www.powiatwielicki.pl/strefa-mieszkanca/punkt-nieodplatnej-pomocy-prawnej.html
2.	Punkt Adwokatów	Starostwo Powiatowe w Wieliczce, Rynek Górny 2, 32-020 Wieliczka	Pn godz: 13:00-17:00 Wt godz: 11:30 – 15:30 Śr godz: 7:30-11:30 Czw godz: 11:30-15:30 Pt godz: 8:00-12:00	nie	tak	Obowiązuje rejestracja pod numerem telefonu 12 399 98 36 czynnym od pon – pt od 7:30-15:30	https://www.powiatwielicki.pl/strefa-mieszkanca/punkt-nieodplatnej-pomocy-prawnej.html
3.	Punkt Stowarzyszenia Sursum Corda	Urząd Gminy Kłaj, Kłaj 655, 32-015 Kłaj	Pn godz: 17:00-21:00 Wt godz: 15:00-19:00 Śr godz. 15:00-19:00 Czw godz.. 15:00-19:00 Pt godz: 14:00-18:00	nie	tak	Obowiązuje rejestracja pod numerem telefonu 12 399 98 36 czynnym od pon – pt od 7:30-15:30	https://www.powiatwielicki.pl/strefa-mieszkanca/punkt-nieodplatnej-pomocy-prawnej.html
NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE							

1.	Punkt Stowarzyszenia Sursum Corda	Starostwo Powiatowe w Wieliczce, ul. Niepołomska 26G, 32-020 Wieliczka	Pn godz: 13:00-17:00 Wt godz: 7:30-11:30 Śr godz: 9:00-13:00 Czw godz.: 7:30-11:30 Pt godz: 9:00-13:00	nie	tak	Obowiązuje rejestracja pod numerem telefonu 12 399 98 36 czynnym od pon – pt od 7:30-15:30	https://www.powiatwielicki.pl/strefa-mieszkanca/punkt-nieodpłatnej-pomocy-prawnej.html
2.	Punkt Stowarzyszenia Sursum Corda	Urząd Gminy Biskupice, Tomaszkowice 455, 32-020 Wieliczka	Pn godz: 8:00-12:00 Wt: 7:30-11:30 Śr godz: 7:30-11:30 Czw godz: 7:30-11:30 Pt godz: 7:30-11:30	nie	nie	Obowiązuje rejestracja pod numerem telefonu 12 399 98 36 czynnym od pon – pt od 7:30-15:30	https://www.powiatwielicki.pl/strefa-mieszkanca/punkt-nieodpłatnej-pomocy-prawnej.html

Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługują osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku.

Osoba uprawniona, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, składa w punkcie pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Oświadczenie składa się osobie udzielającej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczącej nieodpłatne poradnictwo obywatelskie. Osoba korzystająca z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej dodatkowo składa oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku. Oświadczenie składa się osobie udzielającej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczącej nieodpłatne poradnictwo obywatelskie. Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2017 r. poz. 1824), może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, także poza punktem albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość. W przypadku chęci skorzystania z porady telefonicznej przed zapisaniem osoba składa takie oświadczenie bezpośrednio w budynku Starostwa Powiatowego w Wieliczce, Rynek Górny 2, lub przesyła skan uzupełnionego oświadczenia na adres: **pomocprawna@powiatwielicki.pl**

W przypadku obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego, stanu epidemii albo wprowadzenia stanu nadzwyczajnego udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego może odbywać się za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość oraz poza lokalem punktu. Beneficjent nie jest zobowiązany do złożenia pisemnego oświadczenia, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, a osoba fizyczna – przedsiębiorca nie musi składać oświadczenia o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku.