Międzygminna linia komunikacyjna Gdów - Sobolów

Regulamin przewozu osób w publicznym transporcie zbiorowym

Organizator: Gmina Łapanów

Operator: Firma Przewozowa BMC Bogdan Masłowiec Wieliczka
ul. Niepołomska 11
32-020 Wieliczka

§ 1. 1. Niniejsze przepisy porządkowe określają warunki przewozu osób środkami publicznego transportu zbiorowego w gminnych przewozach pasażerskich w ramach usług o charakterze użyteczności publicznej świadczonych w zakresie publicznego transportu zbiorowego, organizowanych przez Gminę Łapanów.

2. Przepisy porządkowe mają na celu:

a) zapewnienie porządku, spokoju i bezpieczeństwa publicznego w gminnych przewozach pasażerskich;

b) ochronę zdrowia, życia i mienia osób korzystających z gminnych przewozów pasażerskich.

§ 2. Użyte w niniejszych przepisach określenia oznaczają:

1) środek transportu – pojazd wykorzystywany przez operatora w publicznym transporcie zbiorowym;
2) operator – przedsiębiorca uprawniony do prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie przewozu osób, który zawarł z organizatorem umowę o świadczenie usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego;
3) organizator przewozów – Gmina Łapanów;
4) podróżny – osoba korzystająca z usług przewozu;
5) kierowca – osoba uprawniona do kierowania środkiem transportu;
6) kontroler – osoba uprawniona do kontroli na mocy upoważnień organizatora.

§ 3. Podróżni zobowiązani są do przestrzegania postanowień niniejszych Przepisów porządkowych.

§ 4. Zabrania się przewozu:

1) przedmiotów, o wymiarach przekraczających wielkości ustalone przez organizatora przewozów;
2) przedmiotów, które ze względu na swoje właściwości mogą stanowić zagrożenie dla jego posiadacza lub innych podróżnych, a w szczególności niezabezpieczonych odpowiednio: przedmiotów o ostrych krawędziach, łatwopalnych, wybuchowych, substancji żrących, trujących itp.;
3) przedmiotów, które ze względu na swoje właściwości mogą spowodować zanieczyszczenie pojazdu;
4) zwierząt, które ze względu na rozmiary nie mogą być przewożone tego rodzaju pojazdem;
5) zwierząt, które mogą być niebezpieczne lub uciążliwe dla podróżnych ze względu na swoje cechy osobnicze i brak należytego zabezpieczenia.

§ 5. W czasie jazdy zabrania się:

1) odwracania uwagi kierowcy od spraw związanych z prowadzeniem środka transportu;
2) wsiadania do pojazdu po sygnale odjazdu i wysiadania w czasie jazdy;

3) opierania się o drzwi środka transportu oraz ich otwierania;

4) wychylania się ze środka transportu;

5) zajmowania miejsca lub zachowywania się w sposób ograniczający kierowcy widoczność lub w inny sposób utrudniający prowadzenie środka transportu.

§ 6. Wewnątrz środka transportu, zarówno na postoju jak i w czasie jazdy zabrania się:

1) wyrzucania ze środka transportu jakichkolwiek przedmiotów;

2) spożywania żywności lub napojów mogących spowodować zanieczyszczenie pojazdu lub zabrudzenia innych podróżnych;

3) grania na instrumentach muzycznych lub korzystania z urządzeń nagłaśniających bez zgody organizatora przewozów;

4) przebywania w łyżworolkach lub wrotkach, używania deskorolek, rowerów i innego sprzętu sportowego;

5) umieszczania przedmiotów lub zwierząt w miejscach przeznaczonych do siedzenia lub w miejscach utrudniających poruszanie się wewnątrz transportu innym podróżnym.

§ 7. W środkach transportu podróżni zajmujący pozycję stojącą, dla własnego bezpieczeństwa, zobowiązani są w czasie jazdy trzymać się przeznaczonych do tego uchwytów lub poręczy.

§ 8. 1. Wsiadanie i wysiadanie ze środka transportu może odbywać się tylko po całkowitym jego zatrzymaniu i tylko w miejscach do tego przeznaczonych;

2. Osoby wysiadające mają pierwszeństwo przed wsiadającymi;

3. Podróżni obowiązani są opuścić pojazd na przystanku końcowym na danym kursie w szczególności, gdy jest to przystanek przeznaczony dla wysiadających.

§ 9. 1. Podróżny ma obowiązek zabezpieczyć rzeczy lub zwierzęta, które przewozi pod swoim nadzorem w taki sposób, aby nie powodowały zagrożenia bezpieczeństwa dla niego oraz dla innych podróżnych.

2. Dopuszcza się przewożenie w środkach transportu:

a) zwierząt domowych, jeżeli nie są uciążliwe dla pasażerów i są umieszczone w odpowiednim dla zwierzęcia koszu, skrzynce, klatce itp. Zapewniającym bezpieczeństwo pasażerów i zwierząt;

b) psów, pod warunkiem, że nie zachowują się agresywnie, nie są uciążliwe dla pasażerów oraz mają założony kaganiec i trzymane są na smyczy;

c) psów asystujących, o których mowa w Ustawie o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych pod warunkiem, że mają założoną uprząż.

3. Przewóz bagażu odbywa się na warunkach określonych przez Organizatora przewozów.

4. Bagaż i rzeczy pozostawione przez Podróżnych w środku transportu, znalazca zobowiązany jest przekazać obsłudze lub złożyć bezpośrednio w siedzibie Operatora przewozu.

§ 10. 1 Podróżny, który zajmuje wydzielone i oznaczone znakiem graficznym (piktogramem) miejsce przeznaczone dla osób z dzieckiem na ręku, kobiet w ciąży, osób niepełnosprawnych, wózków dziecięcych lub inwalidzkich zobowiązany jest zwolnić to miejsce w przypadku pojawienia się osoby, dla której jest ono przeznaczone.

2. Kierowca w miarę możliwości powinien pomóc przy wsiadaniu i wysiadaniu osobie niepełnosprawnej.

§ 11. Podróżni mają obowiązek stosowania się do regulaminów, określających warunki obsługi podróżnych oraz przewozu osób i rzeczy, opracowanych i ogłoszonych przez Organizatora.

§ 12. Osoba naruszająca przepisy § 4 pkt 2, 3 i 5 oraz § 6 pkt 1 niniejszych przepisów podlega odpowiedzialności za popełnienie wykroczenia zgodnie z art. 54 ustawy z dnia 20 maja 1971r. Kodeks wykroczeń (Dz. U. 2021 poz. 281 ze zm.).

§ 13. 1. Operator przyjmuje:

a) skargi dotyczące nieprzestrzegania praw pasażerów lub jakości świadczonych usług,

b) wnioski dotyczące usprawnienia prowadzonej działalności, lepszego zaspokajania potrzeb pasażerów, propozycji wdrażania nowych rozwiązań.

2. Skargę lub wniosek podróżny może złożyć:

a) pocztą na adres korespondencyjny: „Firma Przewozowa BM C", ul. Niepołomska 11, 32-020 Wieliczka;

b) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: bmc.wieliczka@op.pl;

3. Podróżny może składać skargi w terminie do 3 miesięcy od dnia zdarzenia powodującego jej złożenie. Po upływie tego terminu skargę pozostawia się bez rozpoznania.

4. Skargę/wniosek składa się w formie pisemnej i powinna/powinien ona/on zawierać: imię i nazwisko (nazwę) i adres zamieszkania (siedzibę) osoby wnoszącej; treść skargi lub wniosku (datę, miejsce, opis zdarzenia) oraz podpis osoby składającej skargę lub wniosek.

6. Za dzień złożenia skargi lub wniosku uważa się datę:

a) nadania listu/przesyłki pocztą lub kurierem;

b) wysłania skargi/wniosku pocztą elektroniczną;

7. Za dzień przyjęcia skargi lub wniosku przez Operatora, od którego liczony jest termin na udzielenie odpowiedzi, uważa się datę doręczenia skargi lub wniosku w sposób wskazany w pkt. 2a lub 2b.

8. Operator rozpatruje skargi i wnioski i udziela pisemnej odpowiedzi nie później niż w ciągu jednego miesiąca, licząc od daty doręczenia skargi lub wniosku.

9. W usprawiedliwionych przypadkach termin określony w pkt. 8 może ulec wydłużeniu do 3 miesięcy od daty doręczenia skargi/wniosku. O wydłużeniu terminu odpowiedzi na skargę lub wniosek oraz o powodach takiego stanu rzeczy Operator informuje wnoszącego.

10. Odpowiedź na skargę/wniosek przekazywana jest taką samą drogą jaką skarga/wniosek wpłynęła/wpłynął, chyba że wnoszący wskaże w treści skargi lub wniosku inny sposób i adres, na który należy przekazać odpowiedź.

11. Jeżeli na podstawie treści skargi/wniosku nie można należycie ustalić ich przedmiotu, wzywa się wnoszącego skargę/wniosek do złożenia wyjaśnienia lub uzupełnienia braków w terminie 14 dni od dnia otrzymania wezwania do złożenia wyjaśnienia lub uzupełnienia braków z pouczeniem, że niezłożenie wyjaśnienia lub nieuzupełnienie braków w wyznaczonym terminie spowoduje pozostawienie skargi/wniosku bez rozpoznania.

12. Operator zastrzega sobie prawo do nieudzielania odpowiedzi na skargi i wnioski, jeśli nie zawierają one imienia i nazwiska (nazwy) wnoszącego oraz pełnego adresu do korespondencji lub jeżeli zawierają wyrażenia powszechnie uważane za wulgarne lub obraźliwe.

§ 14. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym w szczególności:

1) Ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe

2) Ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym;

3) Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny